

MITEL® POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE L'APPLICATION MOBILE

Mitel fournit le présent document dans une langue autre que l'anglais, mais décline toute responsabilité concernant les erreurs produites durant la traduction et en cas de divergence pouvant exister entre cette version et la version anglaise, la version anglaise prévaudra.

VEUILLEZ ATTENTIVEMENT LIRE LA POLITIQUE SUIVANTE. L'UTILISATION DE TOUT PRODUIT MOBILE ÉNUMÉRÉ CONSTITUE VOTRE ACCEPTATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE. SI VOUS ÊTES EN DÉSACCORD AVEC LES CONDITIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE, VEUILLEZ SUPPRIMER IMMÉDIATEMENT LE PRODUIT DE VOTRE APPAREIL MOBILE. L'UTILISATION LÉGALE DE TOUT PRODUIT ÉNUMÉRÉ EST SUBORDONNÉE À VOTRE ACCEPTATION AUX CONDITIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE ET TOUTES LES CONDITIONS APPLICABLES DES SERVICES ET SERVICES D'UTILISATEUR FINAL OU CONTRAT DE LICENCE.

Introduction

Après lecture de la présent Politique de Confidentialité veuillez utiliser les définitions suivantes:

- Les termes "Mitel", "nous", ou "notre" désignent Mitel Networks Corporation, y compris même, les succursales, divisions et filiales.
- Le terme "Client" désigne l'entreprise qui a créé un Compte Maître auprès de nous et est responsable de la facturation et du paiement du Compte Maître et l'administration de ses Comptes Utilisateurs.
- Le terme "Utilisateur" désigne les personnes qui ont ouvert un Compte Utilisateur pour utiliser l'un de nos produits mobiles.
- Les termes "vous" ou "votre" désigne les Clients et Utilisateurs.
- Le terme "Produit" désigne les applications et services mobiles Mitel suivants disponibles pour utilisation avec un appareil mobile: **Mitel MiVoice Office**

Lorsque nous parlons des informations que "nous collectons", nous voulons parler des informations que nous collectons et stockons. Notre politique concernant les informations stockées fait l'objet de discussion ultérieure dans la présente Politique de Confidentialité

La protection de votre vie privée et des informations nous est fondamentale. En conséquence, nous fournissons le présente Politique de Confidentialité pour vous assistez à comprendre les informations que nous collectons, la manière dont nous collectons ces informations, la manière dont nous utilisons les informations que nous collections et les options que nous disposons.

Ce que nous collections

Nous collectons les informations requises du client et de l'utilisateur

Nous exigeons certaines informations pour créer des comptes client et utilisateur et activons votre utilisation de nos produits mobiles. Nous limitons au minimum les informations requises tout en équilibrant notre objectif visant à fournir

à chaque Client et Utilisateur une expérience de qualité du produit. Les informations requises sont utilisées pour transmettre les communications et renforcer notre relation avec vous. Les informations requises comprennent des éléments tels que votre nom, l'adresse d'entreprise, le numéro de téléphone de l'entreprise, les préférences de contact et votre connexion au compte et mot de passe (crypté). Si vous êtes le Client, vous exigeons aussi les informations de la carte bancaire ou de crédit et l'adresse de facturation correspondante pour le compte principal sauf lorsque vous participez durant une période d'essai du produit. Nous cryptons tous les informations requises que nous collectons.

Nous collectons les informations au fur et à mesure que vous utilisez nos produits

Pour une meilleure expérience de nos produits mobiles, il est important que vous respectiez les réglages recommandés pour votre appareil mobile ainsi que pour le profil du compte utilisateur du produit que vous utilisez. Si vous ne respectez pas les réglages recommandés, vous pourrez ne pas avoir accès à tous les fonctionnalités disponibles du produit mobile ou vous ne serez pas du tout capable d'utiliser le produit mobile. L'accès aux appels téléphoniques, à l'historique des appels, aux chats et aux contacts sont surtout importants pour nos produits mobiles.

Lorsque vous utilisez nos produits mobiles, nous collecterons vos informations, ainsi que ceux des autres parties avec qui vous interagissez, y compris, les appels entrants, les chats et les messages textes, les informations de contact, notamment les noms, les adresses électroniques, les téléphones mobiles et les numéros de téléphone à ligne fixe et les postes, les contenus que vous et d'autres ont créé, partagé ou publié à travers nos produits sous format audio, vidéo, texte ou image et d'autres logiciels ou formats média, l'emplacement des photos, les estampilles de date/heure de fichier et les informations de l'historique des appels. Pour améliorer nos produits, nous collectons aussi des données de journal, les données de plantage, les informations relatives aux fonctionnalités que vous utilisez et la fréquence d'utilisation, la séquence des fonctionnalités sur lesquelles vous cliquez et les écrans que vous affichez dans le produit, les informations que vous nous envoyées par notre produit, et l'appareil mobile que vous utilisez lorsque vous exploitez nos produits, le type d'appareil mobile que vous utilisez, les systèmes d'exploitation que vous utilisez, la date et l'heure à laquelle vous utilisez nos services, applications ou les identifiants de l'appareil, les adresses IP.

Retenez que ces informations ne sont collectées que lorsque vous utilisez notre produit, par exemple, nous allons pas collecter les informations d'appel, de texte ou de chat, si vous n'accédez pas à ces fonctionnalités à travers notre produit.

Nous ne collecterons pas vos communications avec vos équipes de service et d'assistance client y compris tout commentaire, suggestions et les idées que vous pourrez nous envoyer.

Jetons

Pour activer une connexion sécurisée à nos systèmes dorsaux, lorsque vous utilisez nos produits, nous installons de petits fichiers textes cryptés appelés "jetons" sur votre appareil mobile. Nous utilisons aussi bien des jetons "persistants" et de "session" temporaire.

Nous stockons vos informations et données

Nous stockons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour réaliser l'utilisation prévue des informations ou aussi longtemps que la conservation sert une fins raisonnable.

Tierces Parties',

Fournisseurs de service tiers

Lorsque vous utilisez les produits mobiles Mitel des autres fournisseurs services, et Mitel se connecte à ceux des fournisseurs de service, toutes les données accédées ou collectées par d'autres fournisseurs services seront soumises aux politiques du fournisseur de service

Mitel peut recevoir des informations des applications et des sites Internet de nos entreprises affiliées, nos partenaires et fournisseurs tiers. Nous utilisons ces informations pour améliorer les informations de notre Client et Utilisateur et pour les fins analytiques, notamment l'évaluation de la réussite des initiatives de marketing ou des offres promotionnelles.

Sûreté & Sécurité

Nous apprécions la confiance que vous avez placée en nous en décidant d'utiliser nos produits et nous prenons très au sérieux la sécurité de vos informations. Nous nous efforçons à nous assurer que vos informations sont protégées de toute utilisation abusive et toute divulgation non autorisée ou du vol. Toute communication entre votre appareil mobile et nos systèmes dorsaux est cryptée. Nous utilisons des protections raisonnables pour protéger des informations que nous collectons et stockons et qui proviennent des utilisations abusives et l'accès non autorisé et la divulgation.

Si nous nous rendons compte qu'il y a une brèche de sécurité ou un accès non autorisé aux informations d'identification personnelle, nous informerons tous les Clients et Utilisateurs impactés.

Comment utilisons-nous les informations que nous collectons:

Nous ne vendrons jamais les informations d'identification personnelle que nous collectons sur vous. Nous utiliserons les données agrégées et anonymes si possible. Les exemples relatifs à la manière d'utiliser vos informations et les données comprennent:

Informations d'identification personnelle

Vos informations d'identification personnelle sont utilisées uniquement si nécessaire. Cette utilisation comprend, sans s'y limiter, la communication avec les Clients ou les Utilisateurs par e-mail ou téléphone pour assistance ou raisons sécuritaires, le suivi de la facturation et du paiement du Client et les exigences des agences de maintien de l'ordre, une décision de justice ou comme l'exige la loi.

Autres informations et données

Les autres informations que nous collectons sont utilisées pour communiquer avec nos Clients et Utilisateurs sur l'utilisation de nos produits, l'amélioration de la sécurité et de la sûreté de nos produits, la personnalisation votre expérience lors de l'utilisation de nos produits, le développement des nouveaux outils, produits et services, sur le fait que vous êtes notifiés de toute nouvelle fonctionnalité de nos produits sur les différents appareils exploités par le même Utilisateur pour améliorer votre expérience et effectuer l'analyse des données et du système. Nous utiliserons aussi le journal et les fichiers de plantage que nous collectons de vous pour réparer les bogues, et maintenir et améliorer les système et infrastructure qui prennent en charge nos produits.

La présente politique n'envisage pas limiter ou restreindre la manière dont nous utilisons les informations agrégées ou anonymes.

Vos choix

Vous avez le contrôle sur les informations que vous nous permettez de collecter, ainsi que les informations que nous avons collectées sur vous. Nous essayons d'équilibrer les informations collectées de vous par rapport à notre objectif de fournir des produits qui vous offrent de la valeur. Vos choix concernant les informations et les données que vous partagez impacteront sur la qualité de votre expérience avec nos produits.

Votre Compte

Vous pouvez éditer les informations de votre compte et changer les réglages de votre compte dans nos produits si vous le désirez. Nous vous recommandons de maintenir à jour les informations de votre compte. Vous pouvez aussi choisir de ne plus partager certaines informations et options commerciales.

Nos Produits

Vous pouvez décider d'arrêter d'utiliser nos produits à tout moment. Consultez la Durée du Contrat de service pour le produit dont vous annulez pour des informations sur d'éventuel remboursement.

Vos informations

Vous pouvez instruire votre administrateur de site de supprimer toutes les informations d'identification personnelle collectées sur vous.

REMARQUE: Cette politique n'est pas prévue pour modifier les conditions générales de souscriptions ou des accords que vous pourrez avoir conclues avec notre partenaire ou d'autres fournisseurs tiers pour leurs produits ou services. Si vous annulez des souscriptions ou des services avec notre partenaires ou d'autres tierces parties, vous devez consulter les accords de ce partenaire ou de cette tierce partie sur les conditions et les politiques d'annulation et de remboursement.

Vos réglages de l'appareil

Votre appareil mobile peut avoir des réglages pour la gestion des services et des fonctionnalité notamment le partage des informations, l'intégration des service ou produit et les informations de géolocalisation restrictive. Veuillez consulter le manuel pour des appareils spécifiques pour plus amples informations et options.

Retenez que vos choix concernant les informations que vous partagez ou que vous nous permettez d'accéder influenceront la qualité de votre expérience avec nos produits.

Comment nous partageons ou divulguons vos informations

Vous pourrez partager vos informations avec nos sociétés affiliées pour améliorer votre expérience avec nos produits.

Nous utilisons aussi les parties tierces pour gérer certains processus liés à la prise en charge de nos produits notamment le service client ou l'assistance, le traitement de données et les services d'analyse et les services d'hébergement. Nous

nous efforçons à ne utiliser que les fournisseurs tiers qui respectent la sécurité et les meilleures pratiques de leurs industries respectives et qui vous accorderont à vous informations le soin qu'elles méritent, toutefois, nous ne seront pas tenues responsable de la manière dont ces fournisseurs collectent, utilisent et partagent les informations. Les questions portant sur les fournisseurs tiers peuvent être envoyées à CloudLink-Support@mitel.com

Nous pouvons aussi divulguer vos informations comme l'exige la loi, une décision de justice, pour exécuter nos droits ou pour d'autres raisons et exigences légales.

Informations sur les enfants

Nos produits ne sont pas conçus pour et ne sont pas destinés aux enfants, et nous ne prévoyons pas collecter les informations d'identification personnelle des enfants. Si nous nous rendons compte ou si nous sommes informés que nous avons collecté par inadvertance les informations d'identification personnelle d'une personne âgée de moins de 13 ans, nous sommes tenues par la réglementation fédérale de supprimer de façon permanente de telles informations. Les notifications concernant la collecte des informations d'identification personnelle de toute personne âgée de moins de 13 ans peuvent être envoyées au CloudLink-Support@mitel.com.

Contactez-nous

Pour la durée du service relative à nos produits, veuillez utiliser le lien suivant et localiser la durée de service pour votre produit mobile: <http://www.mitel.com/content/end-user-license-agreements>

S'agissant des questions relatives à la présente politique, aux plaintes ou aux identités des tierces parties avec qui nous partageons vos informations, veuillez contacter notre service client et l'assistance au: CloudLink-Support@mitel.com

Mitel se réserve le droit d'apporter des modifications à cette politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. Votre utilisations du produit constitue votre acceptation de la Politique de confidentialité actuellement publiée. Pour les versions antérieures de cette Politique de Confidentialité, consultez le lien suivant: ',
link: 'https://www.mitel.com/legal/cloudlink'